



CALL TO ACTION

VALORE PUBBLICO

La Pubblica Amministrazione che funziona

Edizione 2021/2022



Il bando di gara “**VALORE PUBBLICO: la Pubblica Amministrazione che funziona**”, di seguito chiamato anche *Call to action* è un’iniziativa di SDA Bocconi School of Management (nell’ambito del Progetto “**SDABOCCONI4GOV - Una PA per costruire il futuro**”) e del Gruppo editoriale GEDI, con il patrocinio del **Ministero della Pubblica Amministrazione**, del **Dipartimento per la Funzione Pubblica**, di **Anci** e **UPI**.

L’iniziativa intende incentivare l’innovazione e la modernizzazione nel settore pubblico, valorizzando le “buone pratiche” che permettono ai cittadini e alle imprese di avere a disposizione servizi più efficienti, inclusivi e al passo con i tempi.

La finalità del bando è:

“valorizzare le innovazioni adottate che abbiano prodotto risultati tangibili per i cittadini e le imprese, con l’obiettivo di mappare le migliori pratiche del settore pubblico e creare un contesto idoneo all’attivazione di circoli virtuosi di diffusione delle conoscenze, supportando l’avvio di nuovi processi di cambiamento”.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**MINISTRO PER LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**





PREMESSA

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha individuato le linee programmatiche per la riforma della PA che tracciano il passaggio verso un'amministrazione pubblica più efficiente, moderna e digitalizzata. In particolare, il focus dell'iniziativa **"VALORE PUBBLICO: la Pubblica Amministrazione che funziona"** è stimolare e promuovere la condivisione delle buone pratiche nella logica dell'alfabeto richiamato dal PNRR per la riforma della PA:

- **A di Accesso nella PA:** rendere la PA più attrattiva verso i migliori talenti e accrescere la motivazione e l'engagement dei dipendenti pubblici e dei candidati;
- **B di Buona Amministrazione:** semplificare e rendere la PA più agile e orientata a rispondere ai bisogni della collettività anche migliorando la collaborazione pubblico-privato;
- **C di Capitale Umano:** innovare le amministrazioni da un punto di vista organizzativo e gestionale anche attraverso l'investimento sulle competenze dei lavoratori della PA come chiave di sviluppo del sistema pubblico;
- **D di Digitalizzazione:** digitalizzare la PA e i suoi servizi semplificando il più possibile i rapporti con i cittadini, gli stakeholder e tra le amministrazioni.

CALL TO ACTION

Partendo dalle premesse, nell'ambito della presente edizione della *Call to action* **"VALORE PUBBLICO: la Pubblica Amministrazione che funziona"** vengono individuate dieci parole chiave (categorie) a cui le amministrazioni devono fare riferimento per presentare la propria candidatura:

1. Sostenibilità

Progetti e iniziative promosse dall'amministrazione pubblica destinate a valorizzare la crescita del Paese creando reti di sviluppo sostenibile e solidale, in linea con i Sustainable Development Goals (SDGs) fissati dall'Agenda 2030 dell'ONU.

2. Digitalizzazione

Progetti e iniziative capaci di promuovere le politiche di digitalizzazione del settore pubblico e delle sue

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





amministrazioni attraverso l'uso di strumenti e modelli destinati alla cittadinanza digitale e all'open government migliorando così lo sviluppo dei servizi e la loro rendicontazione agli stakeholder.

3. Diversità e Inclusione

Progetti che promuovono e valorizzano l'inclusione sociale, economica e politica, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico per affrontare un panorama globale competitivo e dialogare in modo costruttivo con i cittadini.

4. Lavoro e Sviluppo Economico/Imprenditoriale

Progetti relativi allo sviluppo di percorsi innovativi di formazione professionale, di lavoro agile, di valorizzazione dei territori e che sostengono lo sviluppo di imprese impegnate in dinamiche concorrenziali a livello internazionale.

5. Nuove Fragilità

Progetti che affrontano il tema delle nuove fragilità, di natura economica, sociale, educativa, di salute, in particolare con riferimento ai minori e agli anziani. Come le amministrazioni hanno saputo attivare i territori e costruire reti di risposta alle fragilità in tutte le loro sfaccettature.

6. Sport

Progetti che promuovono lo sport nella propria funzione sociale ed educativa, oltre che di promozione della salute e vettore di attrazione e valorizzazione delle realtà del territorio di riferimento.

7. Cultura e Turismo

Progetti e iniziative che puntano alla conservazione, promozione e alla valorizzazione delle diverse forme di cultura, alla promozione delle eccellenze, alla creazione di condizioni ambientali favorevoli alla crescita del turismo e alla produzione di valore culturale, sociale ed economico per il territorio.

8. Innovazione e Creatività

Progettualità che si distinguono per aver saputo trasformare problemi in opportunità, o per la capacità di riconoscere e rispondere a bisogni collettivi nuovi, o per aver gestito i processi con approcci più efficaci e fortemente discontinui verso il passato, o per aver favorito la costruzione di soluzioni innovative anche per iniziativa diretta da parte di stakeholder di riferimento o in chiave di partnership con soggetti privati.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





9. Semplificazione

Progetti grazie ai quali le PA hanno ridotto i tempi della burocrazia e gli oneri amministrativi a carico dei cittadini e delle imprese, migliorando l'efficienza e la trasparenza dei servizi e riducendo per cittadini e imprese il cosiddetto "fardello amministrativo".

10. Innovazioni Gestionali

Progetti finalizzati al miglioramento dei tradizionali sistemi e strumenti di gestione delle amministrazioni pubbliche negli ambiti delle risorse umane, della pianificazione e programmazione controllo, degli acquisti, della contabilità e bilancio, dell'organizzazione, etc., in una logica non solo di efficientamento, ma di maggiore efficacia degli stessi e di ricadute positive sull'intera amministrazione.

DESTINATARI

Possono candidarsi alla *Call to action* tutte le pubbliche amministrazioni e le aziende di servizi pubblici che presentino innovazioni che abbiano prodotto risultati tangibili e misurabili per i destinatari e o relativi alla modernizzazione dell'organizzazione e dei sistemi di gestione.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Verranno selezionati e premiati i progetti delle amministrazioni pubbliche con conclusione prevista tra il 1° gennaio 2019 e il 28 febbraio 2022.

I progetti dovranno saper aderire al meglio alla Call to Action sulla base dei criteri riportati di seguito:

• 1. Innovazione

Le innovazioni presentate si devono distinguere significativamente dalle pratiche precedentemente in uso nell'amministrazione o nel settore di riferimento.

• 2. Risultati

Le innovazioni presentate devono aver prodotto risultati riconosciuti, significativi e dimostrabili.

• 3. Riproducibilità

Le innovazioni devono mostrare caratteristiche e condizioni che possono favorirne la riproducibilità in altri contesti (ad esempio altre amministrazioni, livelli di governo diversi, altri ambiti di policy, etc.).

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





PERCHÉ PARTECIPARE

L'iniziativa ha lo scopo di condividere idee e innovazioni tra le amministrazioni. Inoltre, le amministrazioni di cui saranno selezionati i progetti per ciascuna categoria avranno la possibilità di:

- ottenere un riconoscimento pubblico durante la cerimonia di premiazione a cui presenzierà un rappresentante del Ministero della Pubblica Amministrazione e di ciascun ente patrocinante;
- contribuire a delineare i trend emergenti nelle esperienze di innovazione del settore pubblico;
- partecipare a iniziative di disseminazione a livello nazionale ed internazionale;
- ricevere il feedback da parte di valutatori qualificati;
- ottenere visibilità all'interno della comunità di "buone pratiche" della PA.

MODALITÀ DI SELEZIONE E VALUTAZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI

La procedura di selezione e valutazione, a valle della pubblicazione della *Call to action* e dell'acquisizione delle candidature, è articolata nelle seguenti fasi:

- **Screening delle domande di partecipazione e verifica di ammissibilità delle candidature**

L'attività di valutazione delle domande di partecipazione viene condotta, dalla Segreteria Operativa del Premio, sulla base della verifica dei requisiti di ammissibilità richiesti e contenuti nel Documento di partecipazione.

- **Valutazione delle candidature**

La valutazione delle candidature è effettuata, da parte di team di professionisti/esperti, sulla base del Documento di partecipazione delle amministrazioni ammesse.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

il mattino
di Padova

la Provincia
PAVESE

la tribuna
di Treviso

la Nuova
di Venezia e Mestre

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





• **Selezione finale delle amministrazioni**

Le amministrazioni selezionate sono individuate da parte del Comitato di Premiazione (CdP), composto da:

Massimo Giannini

Direttore de “La Stampa”

Maurizio Molinari

Direttore de “La Repubblica”

Carlo Ratti

Architetto e Urbanista

Giuseppe Soda

Dean SDA Bocconi e Professore Ordinario Università Bocconi

Rosanna Tarricone

Associate Dean e Professore Associato Università Bocconi

Chiara Valerio

Scrittrice

Giovanni Valotti

Professore Ordinario Università Bocconi

COME PARTECIPARE

Per presentare la candidatura è necessario compilare tra il 13 dicembre 2021 e il 28 febbraio 2022 il form di partecipazione al seguente link (sdabocconi.it/it/sda4gov/call-to-action) e allegare la documentazione richiesta.

Le Pubbliche Amministrazioni possono inviare solo 1 (una) candidatura per ogni categoria e ogni progetto candidato non può avere più categorie di appartenenza.

Nel periodo compreso tra il **1° marzo 2022 e il 30 aprile 2022** avranno luogo le valutazioni.

L'elenco delle amministrazioni selezionate verrà reso noto nell'ambito di un evento pubblico che si terrà entro il mese di giugno 2022.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Venezia e Mestre
la tribuna

la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**MINISTRO PER LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**





RESPONSABILITÀ DEGLI ENTI PARTECIPANTI

Con la partecipazione al bando tramite compilazione del form e caricamento del progetto, l'ente partecipante si assume piena responsabilità dei contenuti, prende atto, riconosce e garantisce che:

- **a.** ha la piena titolarità del progetto.
- **b.** le informazioni contenute nel progetto sono complete esaustive e veritiere.
- **c.** Il progetto non viola alcuna disposizione di legge applicabile al progetto, e in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le disposizioni sui diritti di proprietà intellettuale, diritti morali, diritti d'autore, diritti di tutela dei dati personali di terzi e diritti di pubblicazione e qualsiasi altra applicabile disposizione di legge.
- **d.** SDA Bocconi School of Management dell'Università Bocconi si riserva la possibilità di escludere l'ente dalla selezione, qualora abbia posto in essere comportamenti non etici e non rispettosi dei diritti umani.
- **e.** Ha ottenuto tutti i consensi e le liberatorie di legge necessarie alla diffusione dei contenuti del progetto e solleva SDA Bocconi School of Management dell'Università Bocconi da qualsiasi responsabilità o rivalsa da parte di qualsiasi terzo derivanti da violazioni dell'ente stesso e dall'utilizzo e/o la diffusione del progetto.
- **f.** È consapevole che la violazione anche di una sola delle presenti obbligazioni comporta l'esclusione dalla selezione.
- **g.** Il form d'iscrizione è stato compilato in modo completo esaustivo e veritiero.

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali da parte di SDA Bocconi School of management dell'Università Bocconi, titolare autonoma del trattamento, avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati con le sole finalità di consentire la partecipazione al concorso.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) Data Protection Officer Avv. Vincenzo Colarocco, Università Bocconi dpo@unibocconi.it.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

il mattino
di Padova

la Provincia
PAVESE

la tribuna
di Treviso

la Nuova
di Venezia e Mestre

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





VALUTAZIONE E GIURIA

I premi saranno assegnati secondo il giudizio insindacabile di una giuria dettagliata nella sopracitata sezione dedicata al Comitato di Premiazione (CdP)

ADEMPIMENTI E GARANZIE

Gli organizzatori del bando di gara “VALORE PUBBLICO: la Pubblica Amministrazione che funziona” declinano ogni responsabilità relativa ai malfunzionamenti o disservizi tecnici che possono pregiudicare la partecipazione alla selezione, la possibilità di votare o la notifica dell’esito della selezione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non sono responsabili delle incompatibilità tra l’hardware e/o software del partecipante e il sito preposto alla raccolta della candidatura. Oltre ai formati scelti dall’utente, né dell’eventuale malfunzionamento delle linee che consentono la trasmissione delle comunicazioni. Gli organizzatori del bando non sono responsabili di qualsiasi danno pregiudizio, lamentela pretesa, azione conseguenti all’ utilizzo dei contenuti inviati da eventuali terzi non autorizzati.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la seguente informativa SDA Bocconi School of Management dell’Università commerciale Luigi Bocconi (di seguito “SDA” o il “Titolare”) – ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“GDPR”) e in conformità al D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) – fornisce informazioni in merito al trattamento dei dati personali connesso alla partecipazione al bando di gara “Valore pubblico: la Pubblica Amministrazione che funziona” (di seguito anche “*Call to action*”).

La presente informativa è redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR ed è articolata in singole sezioni in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è SDA dell’Università commerciale Luigi Bocconi, con sede in via Roberto Sarfatti, 25, 20100 Milano.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**MINISTRO PER LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**





2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le informazioni e i dati personali raccolti saranno trattati:

- per garantire alle pubbliche amministrazioni e alle aziende di servizi pubblici, che presentino domanda, la partecipazione al bando di gara “*Call to action*”;
- per consentire la valutazione delle candidature presentate e la selezione finale degli enti vincitori;
- per l’adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali connessi;
- per l’evasione delle richieste di informazioni formulate dai partecipanti alla gara;
- per l’invio di comunicazioni elettroniche.

3. MODALITÀ DI RACCOLTA E TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI E INFORMAZIONI TRATTATI

Le informazioni e i dati personali saranno raccolti attraverso l’acquisizione delle domande di partecipazione alla gara, presentata da ciascun ente partecipante secondo le regole declinate all’interno del bando di gara.

In particolare si richiede:

- la compilazione dell’anagrafica dell’ente candidato;
- l’indicazione dei dati personali di un referente interno dell’ente candidato e, in particolare, il cognome, il nome, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail e la nazionalità della persona fisica individuata dal partecipante;
- il progetto di innovazione presentato.

4. LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento delle informazioni e dei dati personali raccolti è necessario per consentire ai candidati di partecipare alle procedure di selezione, ai sensi dell’art.6, par.1, lett. b) del GDPR.

L’invio di comunicazioni elettroniche ai referenti interni degli enti partecipanti è giustificato dalla sussistenza di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f del GDPR.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni e i dati personali raccolti saranno trattati dai membri della giuria, incaricati di valutare i progetti ai soli fini del bando, e, in ogni caso, esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ai sensi dell’art. 29 del GDPR e da persone giuridiche e fisiche nominate ai sensi dell’art. 28 del GDPR quali Responsabili del trattamento, nel rispetto della normativa GDPR.

I dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all’autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:





6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le informazioni e i dati personali, nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità e limitazione della conservazione saranno conservati per il periodo strettamente necessario.

In particolare, il progetto presentato verrà conservato fino alla chiusura della procedura di selezione.

I dati personali del referente interno, trattati per l'invio di comunicazioni elettroniche, verranno conservati fino all'opposizione al trattamento.

7. AMBITO TERRITORIALE DEL TRATTAMENTO

Le informazioni e i dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR potranno esercitarsi, in qualsiasi momento, i diritti espressamente riconosciuti ed, in particolare, sarà possibile ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al trattamento nelle ipotesi previste dalla normativa privacy vigente;
- la portabilità dei dati e/o richiedere la trasmissione diretta dei dati a un altro titolare del trattamento;
- la revoca del consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso fornito prima della revoca;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali nel pieno rispetto della normativa privacy vigente, nonché per le finalità relative a marketing e profilazione.

I diritti potranno essere esercitati rivolgendosi alla seguente casella di posta elettronica, allegando copia del documento d'identità: **dpo@unibocconi.it**.

Resta salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

la Repubblica

LA STAMPA

IL SECOLO XIX

Messaggero Veneto

IL PICCOLO

GAZZETTA DI MANTOVA
QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664

di Padova
il mattino

di Treviso
la Provincia
PAVESE

di Treviso
la tribuna

di Venezia e Mestre
la Nuova

Corriere Alpi

la Sentinella
del Canavese

Con il patrocinio di:



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**MINISTRO PER LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



SDABocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

SDABocconi4gov

Una PA per costruire il futuro



Per ulteriori informazioni:

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

www.sdabocconi.it/sda4gov

email: sda4gov@sdabocconi.it